

愛知学院大学歯学部 同窓会 愛知県支部 学術講演会

演 題

異業種に学べ！世界最高のホテル・リッツカールトンに学ぶ
ーなぜ医療はリッツ・カールトンになれないのか？ー

講 師

高野 登 氏
ホテル・リッツカールトン日本支社長



プロフィール

1953年、長野県生まれ。

プリンスホテルスクール（現日本ホテルスクール）第一期卒業。

1974年渡米。NYホテルキタノ、NYスタットラーヒルトン、NYプラザホテル、LAボナベンチャーホテル、SFフェアモントホテルなどでの勤務を経て1990年にザ・リッツ・カールトン・サンフランシスコの開業に携わる。1992年に日本支社開設のため一時帰国。1993年にはホノルルオフィスを開設。翌94年、日本支社長として転勤。現在に至る。

リッツ・カールトンの日本における営業・マーケティング活動を行いながら、ザ・リッツ・カールトン大阪の開業準備に参画。

2007年3月のザ・リッツ・カールトン東京の開業後は、さらにポジショニングを強化すべく、積極的にブランディング活動に取り組む。

著書：

「リッツ・カールトンが大切にしている サービスを超える瞬間」 (かんき出版)

監修：

「人と接するとき大切にしたい サービスを超える瞬間 実例・実践編」 (かんき出版)

日 時

平成20年10月26日 (日) 9:30~11:30

場 所

愛知学院大学歯学部楠元学舎
基礎研究棟第1講義室 右図参照



地下鉄東山線「本山駅」1番出口から徒歩5分

入場無料 (定員150名)

申し込みは下記事務局まで
愛知学院大学歯学部同窓会愛知県支部事務局
☎052-763-2653

